

EXTENSIÓN SALIDAS CANCELADAS

FAQ'S

ACTUALIZADO EL 8 DE ABRIL DE 2021

Fase 13 - Salidas Suspendidas hasta el 30 de junio del 2021

1. ¿Qué salidas están actualmente suspendidas para Royal Caribbean?

Mientras trabajamos para garantizar un regreso seguro y saludable al servicio de acuerdo con las últimas directrices del Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU., Royal Caribbean ha tomado la decisión suspender las operaciones de cruceros hasta el **30 de junio de 2021**. Adicionalmente las siguientes salidas quedan canceladas: las salidas a bordo del Adventure of the Seas desde Europa del 5 de junio al 14 de octubre, salidas a bordo del Vision of the Seas saliendo desde San Juan, Puerto Rico del 6 de junio al 29 de agosto de 2021 y las salidas a bordo del Jewel of the Seas del 7 de junio al 31 de octubre de 2021. Además, las salidas de Europa del Anthem of the Seas saliendo del 4 de junio al 29 de agosto de 2021 quedan canceladas. Las **excepciones** son los cruceros Quantum of the Seas desde Singapur, las salidas recientemente anunciadas del Odyssey of the Seas desde Israel, Adventure of the Seas desde Bahamas, Vision of the Seas desde Bermudas y los viajes de China después del 27 de mayo de 2021.

2. ¿Qué opciones puedo presentar a mi cliente afectado por esta cancelación?

Todos los clientes afectados pueden elegir entre varias opciones:

* **LIFT & SHIF MODIFICADO**. Trasladar su crucero a una nueva fecha de salida para el próximo año (consultar condiciones del programa Lift & Shift). El programa Lift & Shift protege completamente su precio base (excluidas las tasas embarque, servicio a bordo y cualquier otro servicio adicional al crucero ni promociones aplicadas no vigentes), simplemente seleccionando un futuro crucero con el mismo itinerario, duración de crucero, categoría de camarote, y dentro del mismo período aproximado del próximo año (se permite una variación de hasta dos semanas respecto a la misma fecha del año 2021).

Los plazos de suscripción son los siguientes:

- Salidas del **Jewel of the Seas del 7 de junio al 31 de octubre de 2021**: antes del 8 de abril de 2021. (Términos especiales para Jewel se quedan los parámetros anteriores, aunque la duración de la futura navegación puede ser dentro de los 2 días de la duración original de la navegación, ya sea más larga o corta).
- **Salidas entre el 1 y el 30 de junio de 2021**: antes del 22 de abril de 2021.
- Salidas del **Spectrum of the Seas en China del 30 de abril al 26 de mayo de 2021**: antes del 22 de abril de 2021.
- Salidas del **Voyager of the Seas en China del 29 de abril al 27 de mayo de 2021**: antes del 22 de abril de 2021.

* **DISPONER DE UN CRÉDITO PARA UN FUTURO CRUCERO**. Su cliente recibirá un Crédito para un Futuro Crucero del 125% del importe pagado para redimirse hasta el **30 de abril de 2022 y navegar hasta el 30 de septiembre de 2022**. Esta opción es automática y será la opción predeterminada de su cliente si ninguna de las otras opciones es elegida. Estas nuevas fechas afectan a todos los FCC de esta fase y las anteriores y serán actualizados automáticamente.

* **REEMBOLSO DEL IMPORTE PAGADO**. Si su cliente prefiere un reembolso completo, podemos procesar dicho reembolso siempre y cuando se solicite antes del **30 de junio de 2021**. Ofrecemos esta facilidad para que el cliente pueda mantener viva su opción de utilizar

EXTENSIÓN SALIDAS CANCELADAS

FAQ'S

ACTUALIZADO EL 8 DE ABRIL DE 2021

Fase 13 - Salidas Suspendidas hasta el 30 de junio del 2021

el crédito para un futuro crucero por mayor valor que el reembolso. Efectuado el reembolso, la opción del crédito por valor del 125% queda cancelada.

3. Recientemente cancelé el crucero de mi cliente con la política Navega con Confianza y recibí un Crédito para un Futuro Crucero del 100%. ¿Puedo cambiar al Crédito para un Futuro Crucero de mayor valor?

La política de Navega con Confianza de Royal Caribbean se lanzó el 6 de marzo de 2020 y le otorgó a su cliente la flexibilidad de esperar hasta 48 horas antes de zarpar para cancelar. Con esta política, la opción del crucero seguía estando disponible, por lo que se ofreció un valor de 100% de Crédito para un Futuro Crucero a aquellos pasajeros que preferían cancelar. Con la noticia más reciente que se suspenden más salidas, los pasajeros que decidieron esperar y no tienen ahora la opción de navegar, se les proporcionará un valor más alto de 125% de FCC (Crédito para un Futuro Crucero). Como resultado, a los pasajeros que cancelaron previo a nuestra cancelación obtendrán la oferta del FCC que estaba disponible en el momento de la cancelación.

4. ¿Qué pasa si mi cliente ha incurrido en gastos extras como gastos de avión o de hotel como resultado de estas cancelaciones?

Si su cliente reservó un vuelo a través de Royal Caribbean, le reembolsaremos automáticamente el coste de sus vuelos en su totalidad, junto con los impuestos y tarifas, las propinas y cualquier actualización de RoyalUp, utilizando la misma forma de pago original. Si han reservado hotel o paquete aéreo por su cuenta, por favor, póngase en contacto directamente con la compañía aérea, el operador turístico o el proveedor de los servicios.

5. ¿Están obligados todos los pasajeros de un mismo camarote y reserva a seleccionar la misma forma de compensación?

Sí, todos los pasajeros que comparten un camarote deben aceptar la misma oferta de compensación.

6. ¿Cuánto tardará mi cliente en recibir el Crédito para un Futuro Crucero para poder reservar sus próximas vacaciones de crucero?

Los Créditos para un Futuro Crucero se están creando lo más rápidamente posible; sin embargo, debido al alto volumen, precisamos de varias semanas para el envío de los certificados.

- Salidas del **1 al 31 de mayo de 2021**: prevemos enviar su Crédito para Futuro Crucero por correo electrónico a más tardar el 16 de abril de 2021.
- Salidas del **Spectrum of the Seas en China del 3 al 25 de abril de 2021**: prevemos enviar su Crédito para Futuro Crucero por correo electrónico a más tardar el 16 de abril de 2021.
- Salidas del **Adventure of the Seas en Europa del 5 de junio al 14 de octubre de 2021**: prevemos enviar su Crédito para Futuro Crucero por correo electrónico a más tardar el 21 de abril de 2021.
- Salidas del **Vision of the Seas en San Juan del 6 de junio al 29 de agosto de 2021**: prevemos enviar su Crédito para Futuro Crucero por correo electrónico a más tardar el 21 de abril de 2021.

EXTENSIÓN SALIDAS CANCELADAS FAQ'S

ACTUALIZADO EL 8 DE ABRIL DE 2021

Fase 13 - Salidas Suspendidas hasta el 30 de junio del 2021

- Salidas del **Jewel of the Seas en Europa/Noreste del 7 de junio al 29 de agosto de 2021** : prevemos enviar su Crédito para Futuro Crucero por correo electrónico a más tardar el 28 de abril de 2021.
- Salidas del **Anthem of the Seas en Europa del 4 de junio al 29 de agosto de 2021**: prevemos enviar su Crédito para Futuro Crucero por correo electrónico a más tardar el 16 de abril de 2021.
- Salidas del **1 al 30 de junio de 2021**: prevemos enviar su Crédito para Futuro Crucero por correo electrónico a más tardar el 13 de mayo de 2021.
- Salidas del **Spectrum of the Seas en China del 30 de abril al 26 de mayo de 2021** : prevemos enviar su Crédito para Futuro Crucero por correo electrónico a más tardar el 13 de mayo de 2021.
- Salidas del **Voyager of the Seas en China del 29 de abril al 27 de mayo de 2021** : prevemos enviar su Crédito para Futuro Crucero por correo electrónico a más tardar el 13 de mayo de 2021.

7. ¿Se le enviará directamente a mi cliente el Crédito para un Futuro Crucero? Si es así, ¿cómo se notificará a los agentes de viaje?

Todos los Créditos para un Futuro Crucero se enviarán directamente al pasajero afectado, con la Agencia de Viajes en copia. Los Créditos para un Futuro Crucero de las reservas de Net Rate se enviarán directamente solo a los agentes de viajes.

8. ¿Cómo se calcula el Crédito para un Futuro Crucero de mi cliente?

Para las reservas pagadas en su totalidad, el importe del FCC se calculará en base a la tarifa de crucero y no incluye los impuestos, tasas y propinas pre-pagadas que se devuelven a la forma de pago original. Para las reservas con pago parcial, el FCC se calculará en base al importe pagado a Royal Caribbean.

9. Mi cliente no está interesado en cancelar y simplemente desea cambiar el barco y la fecha de salida. ¿Es esto una opción?

Por supuesto. Estaremos encantados de ayudarle a trasladar su reserva a una nueva salida.

10. ¿Cuánto deberá esperar mi cliente para que se le devuelva el dinero de todas las compras previas al crucero, como excursiones, cenas especiales, paquetes de bebidas y otros complementos?

Hacemos todo lo posible para procesar los reembolsos de forma rápida, pero el alto volumen de reembolsos conlleva que se estén retrasando las devoluciones con un plazo aproximado de 30 días a 45 días después de que se envíe la solicitud de reembolso.

Tras el anuncio de la suspensión de un crucero, ofrecemos a los clientes, durante un período limitado y breve de tiempo, la posibilidad de solicitar, en lugar del reembolso, un crédito a bordo (OBC) para su próximo crucero, valorado en el 125% de la cantidad pagada a través de la herramienta de Planificación de Cruceros. Esta oferta es aplicable tanto a reservas individuales, así como a pasajeros dentro de un grupo.

EXTENSIÓN SALIDAS CANCELADAS FAQ'S

ACTUALIZADO EL 8 DE ABRIL DE 2021

Fase 13 - Salidas Suspendidas hasta el 30 de junio del 2021

- Salidas del Jewel of the Seas en Europa/Noreste del 7 de junio al 31 de octubre de 2021 : deben solicitarlo antes del 8 de abril de 2021.
- Salidas entre el 1 y el 30 de junio de 2021 : deben solicitarlo antes del 22 de abril de 2021 o antes.
- Salidas del Spectrum of the Seas en China del 30 de abril al 26 de mayo de 2021 : deben solicitarlo antes del 22 de abril de 2021.
- Salidas del Voyager of the Seas en China del 29 de abril al 27 de mayo de 2021: deben solicitarlo antes del 22 de abril de 2021.

11. ¿Se protegerán las comisiones de las agencias de viaje?

Sabemos lo duro que trabajas para tus clientes y queremos asegurarnos de que seas compensado como corresponde. Por esta razón, la comisión será protegida en las futuras reservas cuando el FCC sea utilizado.

Asimismo, las reservas modificadas mediante la opción de Lift & Shift, la comisión se pagará en la nueva reserva.

12. Durante el último anuncio de la suspensión de los cruceros, la ventana de aplicación para el uso del Crédito para Futuros Cruceros se extendió hasta el 30 de abril de 2022. ¿Esto aplica también a los cruceros que fueron suspendidos anteriormente?

Sí, todos los FCC generados como resultado de esta pausa podrán ser redimidos hasta el 30 de abril de 2022 y para cruceros con salidas hasta el 30 de septiembre de 2022, independientemente de cuándo se produjo la suspensión de la navegación.

13. La fecha de pago final del crucero de mi cliente es durante el período en que Royal Caribbean ha suspendido sus operaciones. ¿Se ajustará la fecha de pago final?

Nuestras oficinas en tierra siguen operativas y, por lo tanto, los plazos de pago no cambiarán.

14. ¿Qué pasa si mi cliente utilizó un Crédito para Futuro Crucero para pagar su crucero cancelado?

Si se aplicó un Crédito para un Futuro Crucero para pagar una reserva de la suspensión Global, ahora se lo facilitamos combinándolo todo en un solo Certificado. El nuevo FCC es válido para navegar hasta el 30 de septiembre de 2022 y redimir hasta el 30 de abril de 2022. A partir de este momento todos los certificados expirarán.

15. ¿Pueden utilizarse los Créditos para un Futuro Crucero en reservas ya existentes o solo son válidos para nuevas reservas?

Los FCC deben ser utilizados para realizar nuevas reservas, sin embargo, entendemos que su cliente puede tener una reserva ya existente con depósito ya abonado, en estos casos el cliente podrá optar por aplicar el FCC para cubrir cualquier cantidad correspondiente a la tarifa de crucero. Por favor, tenga en cuenta que el FCC no puede aplicarse sobre las tasas de embarque e impuestos u otros componentes de

EXTENSIÓN SALIDAS CANCELADAS

FAQ'S

ACTUALIZADO EL 8 DE ABRIL DE 2021

Fase 13 - Salidas Suspendidas hasta el 30 de junio del 2021

la reserva, como el prepago del servicio a bordo o los traslados. Si el valor de la FCC es mayor que el saldo adeudado, con la diferencia se emitirá un nuevo Certificado para un Futuro Crucero.

16. ¿Puede mi cliente usar más de un Crédito para un Futuro Crucero para pagar su nueva reserva?

En este momento, sólo se puede aplicar un FCC para cada pasajero en una reserva. Los Créditos para un Futuro Crucero no son acumulables en una misma reserva.

17. ¿Puede mi cliente canjear su Crédito para un Futuro Crucero en un viaje en fechas de Navidad y Fin de Año?

¡Absolutamente! Los Créditos para un Futuro Crucero debido a la suspensión global de las salidas son aplicables a todos los cruceros, incluidos los de Navidad y Fin de Año.

18. ¿Son los Créditos para un Futuro Crucero intercambiables entre marcas?

Los Créditos para un Futuro Crucero adquiridos como resultado de la suspensión de nuestras salidas son específicos de cada marca y sólo pueden ser canjeados en la marca donde se produjo la cancelación.

19. ¿Cuándo mi cliente reciba el Certificado para un Futuro Crucero del 125% puede cambiar de opinión y optar por un reembolso del 100% en su lugar?

Sí, los reembolsos pueden ser solicitados siempre y cuando la solicitud nos llegue antes de:

- **Salidas suspendidas que salen el 11 de mayo de 2020 o antes:** los reembolsos deben solicitarse antes del 31 de diciembre de 2021 y se procesarán aproximadamente 30 días después de que se haya solicitado. * *El alto volumen ha afectado nuestra línea de tiempo de reembolso, que ahora ha empujado la estimación aproximadamente de 45 a 60 días después de que se envíe la solicitud de reembolso.*

- **Todas las salidas suspendidas que se anunciaron en o después del 16 de abril de 2020 hasta el 2 de noviembre de 2020:** los reembolsos deben solicitarse antes del 31 de diciembre de 2020 y se procesarán aproximadamente 60 días hábiles después de la fecha de cancelación.

- **Todas las salidas suspendidas que se anunciaron en diciembre de 2020 y enero de 2021:** los reembolsos deben solicitarse antes del 31 de marzo de 2021 y se procesarán aproximadamente 60 días hábiles después de la fecha de cancelación.

- **Todas las salidas suspendidas que se anunciaron en febrero, marzo y abril de 2021:** los reembolsos deben solicitarse antes del 30 de junio de 2021 y se procesarán aproximadamente 60 días hábiles después de la fecha de cancelación.

Al efectuar el reembolso, se desactivará de forma automática el certificado para un Futuro Crucero emitido automáticamente.

20. Mientras mis clientes esperan recibir su Crédito para un Futuro Crucero, ¿cómo me aseguro de que su nueva reserva está segura y no se cancelará?

Para las reservas individuales que esperan la emisión de un Crédito para un Futuro Crucero pendiente, las fechas de opción de pago del depósito se pueden extender para que la reserva no se cancele. Contáctanos y nos encargaremos de proteger tu reserva.

EXTENSIÓN SALIDAS CANCELADAS FAQ'S

ACTUALIZADO EL 8 DE ABRIL DE 2021

Fase 13 - Salidas Suspendidas hasta el 30 de junio del 2021

21. ¿Pueden utilizarse los Créditos para un Futuro Crucero para pagar el depósito de la reserva de mi cliente?

Los Créditos para un Futuro Crucero no pueden ser utilizados para pagar el depósito. Sin embargo, si la tarifa base del crucero es menor que el importe del FCC, no se requerirá ningún pago más que el importe correspondiente a tasas de embarque e impuestos. Si el FCC no cubre la tarifa base del crucero, el pasajero deberá pagar el importe pendiente o el depósito, lo que sea menor, para poder confirmar la reserva.

22. ¿Puede mi cliente optar a la misma promoción que tenía en el crucero cancelado en su nueva reserva?

En el momento de la cancelación, todas las ofertas promocionales y promociones de valor añadido se eliminan y no se trasladarán a las futuras reservas. Las reservas futuras están sujetas a las tarifas y ofertas vigentes en el mercado en el momento de efectuar la reserva. La única excepción es en la opción Lift & Shift, donde el precio estará protegido en los futuros viajes (quedando excluidos importes de aéreo, hoteles pre-post y tasas e impuestos).

23. ¿Qué pasará con el crédito a bordo (OBC) de mi cliente, ahora que se cancela su crucero?

Cualquier crédito a bordo de NextCruise se volverá a aplicar a la futura reserva de su cliente. Además, si su cliente ya tenía un crédito a bordo como resultado de un gesto de buena voluntad o gesto comercial, puede transferirlo a su futura reserva; sin embargo, si su cliente cancela, el crédito a bordo se perderá. Cualquier crédito promocional a bordo no estará protegido (a menos que sea parte de la opción Lift & Shift) y, al volver a reservar, sus clientes pueden aprovechar la oferta promocional disponible en el mercado en ese momento.

24. ¿Gana mi cliente puntos de Crown & Anchor en las salidas canceladas?

Los puntos de Crown & Anchor se consiguen con los cruceros navegados, no en las salidas canceladas.

25. Si mi cliente tiene una situación única, específicamente relacionada con el canjeo de su Crédito para un Futuro Crucero, ¿hay algún proceso que deba seguir para ayudara atender tales solicitudes?

Entendemos que puede haber situaciones únicas que requieran atención especial o consideración única. La mayoría de estas situaciones pueden ser abordadas por los miembros del equipo de nuestro Contact Center. Como recordatorio, esas consultas pueden dirigirse a nuestros teléfonos del Contact Center: 902 345 145 / 932 703 705 o por email a reservas.es@rcci.com.

LIFT & SHIFT MODIFICADO

26. Mi cliente se vio afectado por una previa cancelación de las salidas. ¿Puede optar por la opción Lift & Shift?

Lift & Shift se aplica a los viajes que salen entre el 1 y el 31 de junio de 2021.

Aquellos viajes previamente afectados por nuestra pausa en operación, desafortunadamente, ya no son elegibles.

EXTENSIÓN SALIDAS CANCELADAS

FAQ'S

ACTUALIZADO EL 8 DE ABRIL DE 2021

Fase 13 - Salidas Suspendidas hasta el 30 de junio del 2021

27. Teniendo en cuenta que el mismo itinerario, la categoría de camarote, la duración del crucero y el período de tiempo son un requisito, ¿es indispensable que mi cliente vuelva a reservar también en el mismo barco?

No, no es necesario que su cliente vuelva a reservar en el mismo barco o clase de barco.

28. Para la opción Lift & Shift, ¿se requiere que la reserva de mi cliente se pague en su totalidad?

Para aprovechar Lift & Shift, se necesitan los nombres y el depósito completo.

29. Si mi cliente optó por la opción Lift & Shift, ¿podrá trasladarse a un futuro crucero en algún momento antes de su salida?

Para acogerse al programa Lift & Shift la solicitud debe recibirse antes de la fecha límite que se estipula en caso cuando se anuncia una suspensión concreta. Posteriormente, la opción de Lift & Shift expira y ya no es factible.

30. ¿Las compras de mi cliente realizadas previamente a la salida del crucero, como paquetes de bebidas, excursiones en tierra, etc., se realizarán en el futuro barco/salida?

Todas las compras previas al crucero se eliminarán durante el proceso de reubicación y se podrán agregar a la reserva futura, según se desee, con las tarifas vigentes.

31. ¿Hay alguna salida en la que no exista la opción de elegir Lift & Shift?

Los cruceros de Navidad, Año Nuevo y Año Nuevo Chino no son elegibles, a menos que su cliente esté confirmado actualmente en una de estas salidas y desee aprovechar Lift & Shift para pasar al mismo crucero del próximo año (suponiendo que se cumplan todos los demás criterios).

32. ¿Existe un límite en la cantidad de veces que mi cliente puede trasladar su reserva?

Sí, su cliente solo puede optar por Lift & Shift una sola vez.

33. ¿Están protegidos las tasas e impuestos en la opción Lift & Shift?

Al aprovechar Lift & Shift para trasladar la reserva de su cliente a un futuro crucero, se aplicarán las tasas e impuestos correspondientes a la nueva salida.

34. ¿Todos los códigos y tipos de tarifas cumplen los requisitos de la opción Lift & Shift?

No. Las tarifas muy restrictivas no son elegibles para Lift & Shift, incluidas, entre otras, las tarifas para agentes de viajes (Interline), Charters (Grupos Incentivos), tarifas de Casino y Nets (tarifas netas).

35. Si mi cliente opta por trasladar su reserva con la opción Lift & Shift a otra salida, ¿puede cambiar de opinión para un reembolso o Crédito para un Futuro Crucero en una fecha posterior?

EXTENSIÓN SALIDAS CANCELADAS FAQ'S

ACTUALIZADO EL 8 DE ABRIL DE 2021

Fase 13 - Salidas Suspendidas hasta el 30 de junio del 2021

Una vez que se acepta Lift & Shift, quedan invalidadas las opciones de solicitar un Crédito para un Futuro Crucero o solicitar un reembolso.

36. La reserva de mi cliente ha alcanzado el pago final y actualmente se encuentra dentro del nuevo período de salidas canceladas.

¿Mi cliente todavía puede optar por la opción Lift & Shift?

¡Absolutamente! Si se cumplen todos los criterios requeridos, su cliente puede optar por Lift & Shift a una fecha de salida futura que cumpla los requisitos. Dado que la reserva actual de su cliente se encuentra dentro del nuevo período de salidas canceladas, la cantidad de la sanción aplicable (como se indica en el día en que se reubica la reserva) seguirá en la reserva de su cliente de la nueva fecha de salida y barco. Asumiendo que su cliente navega según lo planeado, no le afectará. Si su cliente desea cancelar en el futuro, se retendrá la cantidad de la penalización correspondiente a la reserva vigente, así como cualquier tarifa de cancelación adicional como se indica en el programa de pagos de la nueva salida y barco.

37. Al reubicar a mi cliente, ¿se actualizará automáticamente su calendario de pagos para reflejar ahora la fecha de salida futura?

Sí, al trasladar a su cliente de la salida original a una fecha de navegación futura, el programa de pago actualizado se reflejará automáticamente en la reserva de su cliente, así como en las facturas asociadas.

CRÉDITO A BORDO (OBC) PARA UN FUTURO CRUCERO

- Salidas del Jewel of the Seas en Europa/Noreste del 7 de junio al 31 de octubre de 2021: pueden optar a un FCC antes o hasta el 8 de abril de 2021.

- Salidas del 1 al 30 de junio de 2021: pueden optar a un FCC antes o hasta el 22 de abril de 2021.

- Salidas del Spectrum of the Seas en China del 30 de abril al 26 de mayo de 2021: antes del 22 de abril de 2021.

- Salidas de Voyager of the Seas en China del 29 de abril al 27 de mayo de 2021: antes del 22 de abril de 2021.

38. ¿Qué sucede si mi cliente utilizó un crédito a bordo para pagar las compras previas al crucero y desea optar por la oferta del 125% de crédito a bordo?

Sus clientes recibirán la oferta solo por la cantidad pagada, no por la parte pagada a través de un crédito a bordo.

39. Una vez que la oferta del 125% de crédito a bordo se aplica a una nueva reserva, ¿es reembolsable?

Una vez que el crédito a bordo se aplica a una nueva reserva, no tiene valor en efectivo y no es reembolsable. Una vez a bordo, cualquier cantidad no utilizada durante el crucero no será reembolsada al final del viaje.

40. Una vez que se aplique la oferta del 125% de crédito a bordo a una nueva reserva, ¿estará disponible para su uso antes de navegar o solo una vez a bordo?

El crédito a bordo estará disponible tanto para compras previas al crucero como para compras a bordo.

EXTENSIÓN SALIDAS CANCELADAS FAQ'S

ACTUALIZADO EL 8 DE ABRIL DE 2021

Fase 13 - Salidas Suspendidas hasta el 30 de junio del 2021

41. ¿Puede mi cliente cambiar de opinión más tarde y optar por la oferta del 125% de crédito a bordo?

Esta oferta está disponible solo durante un periodo determinado de tiempo y si no se opta dentro del plazo estipulado, se emitirá un reembolso automático de las compras previas al crucero.

42. ¿Cómo se calcula el valor del crédito a bordo del 125% de mi cliente?

El nuevo crédito a bordo se basa en la cantidad pagada, excluyendo cualquier crédito a bordo aplicado anteriormente, y se basará en un valor por persona.

43. ¿Cuándo caduca el nuevo crédito a bordo?

Una vez que se emita, el crédito será válido para su uso en salidas hasta 30 de septiembre de 2022.

44. ¿El crédito a bordo debe usarse en la misma futura salida que el Crédito para un Futuro Crucero?

No, su cliente puede usar su Crédito para un Futuro Crucero en una salida y su crédito a bordo en otra.

45. Si mi cliente elige aprovechar la opción Lift & Shift, ¿puede escoger el 125% de crédito a bordo?

En este momento, la oferta del 125% de crédito a bordo solo es aplicable a aquellos pasajeros que opten por el Crédito para un Futuro Crucero. Las reservas de Lift & Shift no cumplen los requisitos.