



¿POR QUÉ ROYAL?

Unas vacaciones a bordo de uno de nuestros 28 increíbles barcos es exactamente lo que tus clientes han estado esperando y más cuando navegan con una línea de cruceros votada como la mejor durante 16 años consecutivos.



ENTRETENIMIENTO A BORDO

Musicales al estilo Broadway, obras de teatro, espectáculos de patinaje sobre hielo, música en directo en restaurantes y bares, y espectáculos en el Aquatheatre con atletas olímpicos realizando piruetas tanto en el agua como en el aire. iTodo incluído en la tarifa del crucero!

SERVICIO DE 5 ESTRELLAS

Royal Caribbean ofrece un servicio excepcional que ha recibido múltiples premios con una tripulación altamente cualificada y multilingüe. Se proporciona servicios de lavandería, tintorería en los camarotes, y los asistentes de cabina prestan su ayuda con cualquier necesidad especial que se tenga. De media hay 1 persona del servicio por cada 2,5 pasajeros.



OFERTA GASTRONÓMICA

La oferta gastronómica de Royal es de la mejor calidad, con muchísimos restaurantes y bares que están incluidos en la tarifa del crucero y otros restaurantes de especialidad como Wonderland (restaurante a la carta inspirado en Alicia en el país de las maravillas) o Izumi (sushi y comida asiática) que no dejarán indiferente.

AVENTURAS PARA TODOS

iEn Royal Caribbean tenemos actividades que sorprenderán a todos los miembros de la familia sin importar la edad! Los amantes de las emociones fuertes podrán elevar sus niveles de adrenalina en nuestros toboganes, la tirolina y en la pared de escalada, y los que prefieren unas vacaciones relajantes podrán descansar en nuestro solárium, un oasis exclusivamente para los adultos.

FAMILIAS

Royal Caribbean ha ganado premios internacionales por ser la naviera que proporciona las Mejores Vacaciones en Familia. iTodos los barcos de la flota tienen una amplia variedad de opciones de ocio para todos los miembros de la familia sin importar la edad!

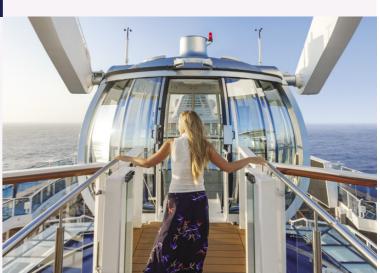


PAREJAS

¿Puede haber algo más romántico que pasar tus vacaciones con tu media naranja, de aventura en aventura, navegando en uno de los navíos más lujosos del mundo? Con Royal Caribbean las parejas podrán visitar los destinos más fascinantes, disfrutar de la paz de nuestras zonas exclusivas para adultos, degustar sorprendentes especialidades culinarias, admirar espectáculos inimaginables y gozar de la diversión más alucinante.



Un crucero con Royal Caribbean ofrece las dosis perfectas de relajación y emoción para los que viajan solos. En este viaje podrán hacer amigos de diferentes partes del mundo sin renunciar a la libertad de la aventura en solitario. Una de las mayores ventajas es la comodidad de visitar múltiples ciudades y destinos sin tener que preocuparse de la logística: todo está previsto: el alojamiento, los trayectos, y los mejores banquetes.



LOS PUERTOS DE NUESTRA FLOTA

Consulta este mapa para conocer los puertos europeos de todos nuestros barcos durante el año de 2024.



ÁMSTERDAM JEWEL OF THE SEAS

SOUTHAMPTON

ANTHEM OF THE SEAS



RÁVENA

VOYAGER OF THE SEAS



OASIS OF THE SEAS
VOYAGER OF THE SEAS

BARCELONA



ROMA

OASIS OF THE SEAS
ODYSSEY OF THE SEAS

VOYAGER OF THE SEAS

CRUCERO LA VUELTA AL MUNDO

SERENADE OF THE SEAS VISITARÁ MÁS DE 150 DESTINOS EN 2024 INCLUYENDO EUROPA, LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS, ASIA Y PACÍFICO Y ORIENTE MEDIO.

ATENAS

VOYAGER OF THE SEAS





HAIFA

JEWEL OF THE SEAS

OASIS THE SEAS

EXPLORER THE SEAS

ODYSSEY THE SEAS







🛱 PUERTO DE SALIDA Barcelona



FECHAS DE SALIDA

De mayo a septiembre del 2024



PARADAS

Palma de Mallorca, España Provenza (Marsella), Francia Florencia/Pisa (La Spezia), Italia | Civitavecchia (Roma), Italia | Nápoles (Capri), Italia



NUESTRAS SUITES

Si tus clientes quieren una estancia aún más lujosa pueden apostar por nuestras suites



DURACIÓN DEL CRUCERO

7 noches

*Consultar itinerario de 3 noches con embarque en Roma y desembarque en



豊 PUERTO DE SALIDA

Barcelona, España y Rávena (Venecia), Italia.



FECHAS DE SALIDA

De mayo a octubre del 2024



🙇 DURACIÓN DEL CRUCERO

7 noches



★ NUESTRAS SUITES

Si tus clientes quieren una estancia aún más lujosa pueden apostar por nuestras suites.



PARADAS

Rávena (Venecia), Italia | Santorini, Grecia | Mykonos, Grecia | Atenas (El Pireo), Grecia | Olimpia (Katakolon), Grecia | Rávena (Venecia), Italia

* Consultar itinerarios con paradas en Croacia y en Montenegro



岩 PUERTO DE SALIDA Roma, Civitavecchia

FECHAS DE SALIDA De mayo a octubre del 2024



PARADAS

Mykonos, Grecia | Santorini, Grecia | Atenas (El Pireo), Grecia | Nápoles (Capri), Italia | Jerusalén (Ahsdod), Israel | Limasol, Chipre; Éfeso (Kusadasi), Turquía



NUESTRAS SUITES

Si tus clientes quieren una estancia aún más lujosa pueden apostar por nuestras suites



DURACIÓN DEL CRUCERO

7. 8. 9. 12 Y 13 noches

LOS PUERTOS DE **NUESTRA FLOTA**

Consulta este mapa para conocer los puertos clave de los barcos que navegan por el Caribe durante el año de 2024



NEW ORLEANS, LOUISIANA

BRILLIANCE OF THE SEAS

GALVESTON, TEXAS

HARMONY OF THE SEAS

JEWEL OF THE SEAS

MARINER OF THE SEAS

VOYAGER OF THE SEAS

TAMPA, FLORIDA

ENCHANTMENT OF THE SEAS GRANDEUR OF THE SEAS

RADIANCE OF THE SEAS SERENADE OF THE SEAS



MIAMI, FLORIDA

ICON OF THE SEAS

INDEPENDENCE OF THE SEAS

OASIS OF THE SEAS

SYMPHONY OF THE SEAS



CAPE LIBERTY, NUEVA YORK

ANTHEM OF THE SEAS

LIBERTY OF THE SEAS

ODYSSEY OF THE SEAS

SYMPHONY OF THE SEAS

ISLAS DEL CARIBE



SAN JUAN, PUERTO RICO

JEWEL OF THE SEAS

RHAPSODY OF THE SEAS





ADVENTURE OF THE SEAS

PUERTO CAÑAVERAL (FLORIDA)

BALTIMORE, MARYLAND

VISION OF THE SEAS

ALLURE OF THE SEAS

MARINER OF THE SEAS

UTOPIA OF THE SEAS

VOYAGER OF THE SEAS

WONDER OF THE SEAS

CARTAGENA, COLOMBIA

RHAPSODY OF THE SEAS

COLÓN, PANAMÁ

CENTROAMÉRICA

RHAPSODY OF THE SEAS





FORT LAUDERDALE, FLORIDA

ALLURE OF THE SEAS

EXPLORER OF THE SEAS

FREEDOM OF THE SEAS

GRANDEUR OF THE SEAS

FREEDOM OF THE SEAS **GRANDEUR OF THE SEAS** IEWEL OF THE SEAS LIBERTY OF THE SEAS OASIS OF THE SEAS **ODYSSEY OF THE SEAS** RHAPSODY OF THE SEAS SYMPHONY OF THE SEAS

CONOCES LA ISLA MÁS DIVERTIDA DEL MUNDO?

PERFECT DAY AT





AVENTURAS PARA TODOS

SPLASH SUMMIT

Cárgate de valor y atrévete a lanzarte y deslizarte por seis imponentes toboganes. La esencia de Splash Summit son las emociones fuertes.



OASIS LAGOON®

Si tu día de playa ideal consiste en tumbarte a tomar el sol, aquí encontrarás tu paraíso. Oasis Lagoon te ofrece la relajación que necesitas.



DAREDEVIL'S PEAK®

¿Te atreves a tachar por fin de tu lista de deseos el tobogán acuático más alto de toda Norteamérica? ¿Serás capaz de tirarte desde lo más alto del Daredevil's Peak®? Has de saber que sus 41 metros de altura baten records!



PASEOS EN GLOBO AEROSTÁTICO

Súbete a bordo de nuestro globo aerostático y contempla la isla desde 137 metros de altura.



CABAÑAS FLOTANTES

Hamacas enormes suspendidas sobre la superficie del mar y toboganes privados que te lanzarán directo a las aguas cristalinas del océano.



COCO BEACH CLUB®

¿Un recinto privado dentro de una isla privada? COCO BEACH CLUB es un lugar con acceso restringido que es un auténtico lujo. El Beach club perfecto donde podrás relajarte en las cabañas flotantes o en su piscina infinita con vistas inmejorables.





ROYAL CARIBBEAN

Tu guía para las vacaciones en familia

ENTRETENIMIENTO Y ACTIVIDADES A BORDO

	CLASE DE BARCO																									
	Quar	Quantum Class Ultra Oasis Class Freedom Class Voyager Class									R	adiano	e Clas	s	Vision Class											
Instalaciones	ΟV	QN	AN	OY	sc	SY	нм	OA	AL	WN	FR	LB	ID	VY	EX	AD	NV	МА	RD	BR	SR	JW	GR	RH	EN	VI
AquaTheatre		V				•	•	•	•	v					X				X							
Boardwalk						•	•	•	v	v						\										
Obras de teatro	v	•	•	•	•	•	•	•	v	v	•	v	v	v	•	•	•	•	v	•	•	v	•	•	•	•
Tiovivo						•	•	•	•	•),									
Casino Royale	v	•	•	•	•	•	•	•	v	•	•	•	v	•	v	•	•	•	v	•	v	•	•	•	•	•
Autos de choque	v	•	•	•	•		_ /									/_				_/						
Escape Room		•						•					v		Ç		•									
Flowrider [®]	v	•	•	•	•	•	•	•	•	v	•	•	v	•	v	•	•	•								
Laser tag				•	•	•	•	•	•	•	•	•	v	v			•	•				1				
North Star [®] \$ (Gratuito en los puertos)	v	•	•	•	•								X				$\rangle\langle$				\rightarrow					
Playmakers ^{sм} Sports Bar & Arcade			7	•		•		·		•	•	-	•				•	~								
Playscape			7				7			V						/										
Ripcord® by iFly® \$ (sesiones gratuitas disponibles)	~		~	•	~										Á				À							
Sea Plex®	•	~	>	•	•/																					
Solarium	v	•	•	Y	/•	•	•	J.	J	v	v	•	¥	•	v	•	~	-	v	•	>	/5	v	•	•	7
Karaoke	v	•	•	4	~	•	•	Y	Y	v																
Two70®	~	~	~	•	~																				/	
Ultimate Abyss®						>	/_	v		>					V											
Toboganes acuáticos						•	~	•		~	>	v	v	•		~	~	~								
The Lime and Coconut				•						•	•						~	•								

DEPORTE Y SALUD

	CLASE DE BARCO																										
	Quantum Class Ultra Class						Oasis Class					Freedom Class			Voyager Class					Radiance Class				Vision Class			
Instalaciones	ov	QN	AN	OY	sc	SY	НМ	OA	AL	WD	FR	LB	ID	VY	EX	AD	NV	МА	RD	BR	SR	јw	GR	RH	EN	VI	
Pista de baloncesto	•	•	•	•	•	~	•	/•	•	•	•	v	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•					
Minigolf						•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		X			
Mesa de billar	•	•	•								/		•						•	•	•	•					
Pared de escalada	•	•	•	~	•	-	~	-	•	•	~	v	~	~	•	•	~	•	•	~	-	•	•	•	~	•	
Pista de atletismo	-	•	•	•	•	•	•	•	-	•	•	v	~	~	•	•	~	-	~	•	•	•	•	•	~	•	
Pista de deporte	•	•	•	•	•	•	v	•	•	•	v	v	v	~	•	•	~	•	•	•	•	•					
Mesa de ping-pong	•	•	•	•	•	•	~	•	•	•	~	~	~	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	v	
Vitality Fitness Centre	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	v	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	

RECINTOS FAMILIARES

	CLASE DE BARCO																									
	Quar	ntum (Class	ul	ntum tra ass		Oasis Class				Freedom Class			Voyager Class					R	tadiano	e Clas	is	Vision Class			
Instalaciones	ΟV	QN	AN	OY	sc	SY	НМ	OA	AL	WD	FR	LB	ID	VY	EX	AD	NV	MA	RD	BR	SR	JW	GR	RH	EN	VI
Adventure Ocean®	•	•	•	~	•	/•	•	Y	•	•	•	v	v	v	•	•	•	•	/ •	•	v	v	,	•	>	v
Adventure Beach									\bigvee										•	•	•	•				V
H20 Zone Waterpark		•	•	/				•	•	\	•															
Piscina	•	~	•/	•	•	Y	•	-	•	•	v	J	v	•	~	•/	•	•	Y	•	•	v	>	•	4	v
Royal Babies & Tots Nursery \$	•	•	•	•	•	•	V	•	•	•	¥	v	v				•	•	•	•	•			X	v	v
Splashaway Bay ^{sм}	•			~	•	v	-			•/		Y	v													
Espacios sólo para adolescentes	-	•	•	>	•	•	•	•	•	•	•	•	~	-	•	•	~	•								
Piscina deportiva				7		v	•	•		•	•	v	~													À

RESTAURANTES

	CLASE DE BARCO																									
	Qua	ntum I	Quantum m Class Ultra Class				0a	ısis Cla	ISS		Free	dom C	lass		Voy	ager C	lass		R	adiano	ce Clas	SS		Vision	Class	
	ov	QN	AN	OY	sc	SY	нм	OA	AL	WD	FR	LB	ID	VY	EX	AD	NV	МА	RD	BR	SR	JW	GR	RH	EN	VI
150 Central Park \$						~	•	•	•	•																
Ben & Jerry's® \$		X									~	•	•	•	X			•								
Cafe Promenade	•	•	•	•	•	•	•	•	•	/•	•	•	•	•	•	~	•	•								
Coastal Kitchen \$	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•																
Chops Grille ^{s™} \$	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	v	•	•	•	•	v	•	•	•	•	•/	•
Dog House	~	•	•	•	•	•	•	•	•	•				•				•	•							
El Loco Fresh ^{sм}			/	•		•		•		•	•						•			/						
Giovanni's Table \$				•				•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	v	•	•	•	•		•
Hooked Seafood sM \$						•				•							•									
Izumi \$	•	•	•	•	•	•	•	•	v	•	•	•	v	•	•	•	•	•	•	v	•	•	•	•		•
Jamie's Italian \$	•	•	•		•	•	•		V.								•	•			/					
Jonny Rockets® \$	•	•	•			•	•	•	•	•	•	v	v		v	•	•	•		1					/	
Park Café						•	•	•	•	•									•	•	•		•	•	•	•
Portside BBQ \$								•	•																	
Sabor Mexican \$									•			•														
Sorrento's Pizza	•	•	•	•	•	•	•	•	6	•	•	v	v	v	v	•	~	•								
Starbucks® \$						•	•	•	~	•																
Sugar Beach sM \$						•	•	•	•	•		7	v													
Windjammer	•	•	•	•	•	Y	-	•	•	>	•	v	v	v	·	•	•	•	~	•	•	•	>	•	•	•
Wonderland \$	•		•	•	•	•	~	•	•	•																
Restaurante Principal (Main Dining)	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	·	•	v	•	~	•	•	•	•	•	•	•	•	~	•

OV Ovation of the Seas®

QN Quantum of the Seas® AN Anthem of the Seas®

OY Odyssey of the SeasSM **SC** Spectrum of the Seas®

SY Symphony of the Seas® HM Harmony of the Seas®

WD Wonder of the SeasSM

OA Oasis of the Seas® **AL** Allure of the Seas®

FR Freedom of the Seas® **LB** Liberty of the Seas®

ID Independence of the Seas®

VY Voyager of the Seas®

EX Explorer of the Seas® **AD** Adventure of the Seas®

NV Navigator of the Seas®

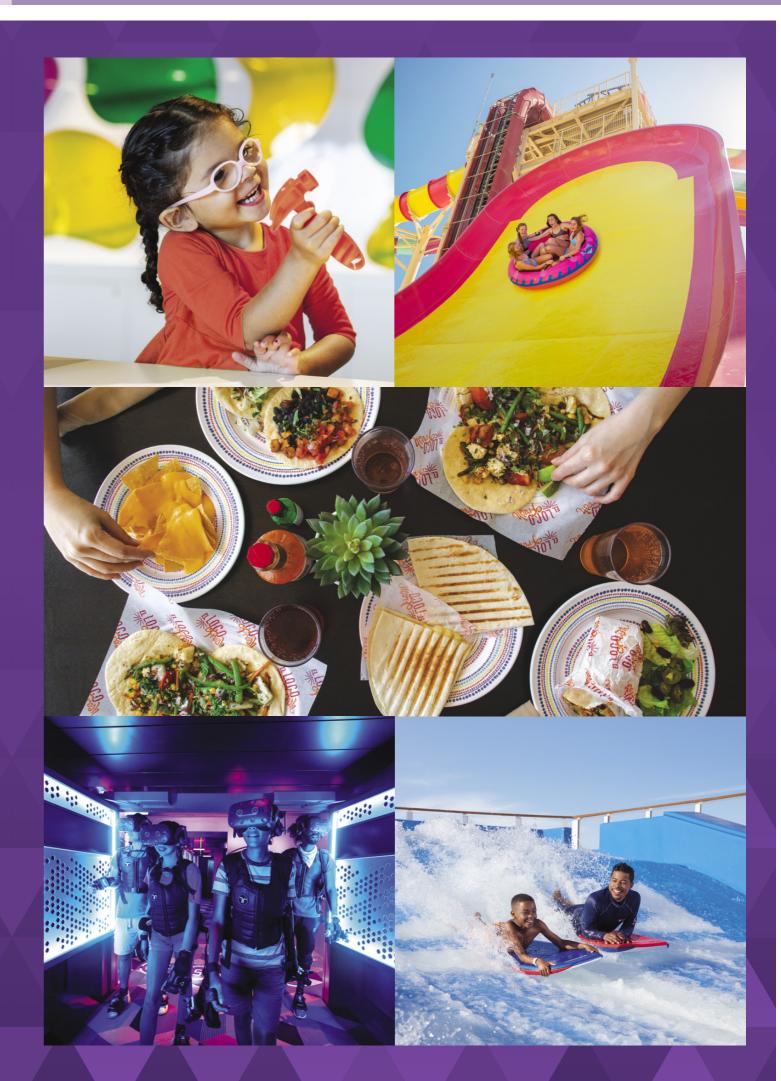
MA Mariner of the Seas® RD Radiance of the Seas® **BR** Brilliance of the Seas®

SR Serenade of the Seas® JW Jewel of the Seas®

GR Grandeur of the Seas® RH Rhapsody of the Seas®

EN Enchantment of the Seas® VI Vision of the Seas®

\$ Precio adicional



PASOS A SEGUIR TRAS RESERVAR UN CRUCERO CON ROYAL

La app de Royal Caribbean te facilita el proceso del check-in y te evita largas colas a la hora de embarcar. Sólo tienes que descargar la app de Royal Caribbean International, disponible para dispositivos Android y Apple, y podrás realizar el check-in a partir de 45 días antes de zarpar.

TE EXPLICAMOS EL PROCESO EN 5 SIMPLES PASOS:

PASO 1 Descarga la aplicación

PASO 2 Introduce el número de reserva de tu crucero

PASO 3 Introduce tus datos personales

El número de tu pasaporte o DNI

- Asegúrate de que tu DNI o pasaporte siga siendo válido como mínimo 6 meses después de desembarcar.
- Aunque tu DNI tenga validez indefinida, tendrás que introducir igualmente una fecha simbólica pero siempre posterior a los 6 meses después de desembarcar.
- Puedes viajar con DNI si tu crucero sólo visita puertos en España, Francia e Italia.

Hazte una foto siguiendo las instrucciones de la aplicación. Para su seguridad, esta foto se vinculará a su tarjeta SeaPass. Introduce tu dirección, los datos de tu contacto de emergencia y especifica si eres socio de nuestro programa Crown & Anchor.

PASO 4 Introduce tu hora de llegada al puerto

PASO 5 Rellena el formulario de SALUD Y SEGURIDAD

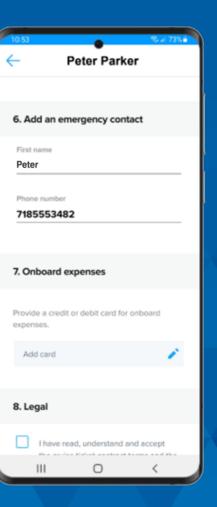
Este documento sólo estará disponible para completar 24 horas antes de embarcar. Las 24 horas se calcularán de acuerdo con la hora que has indicado para embarcar en el paso 4.

Recibirás tu tarjeta de embarque en la misma app. Una vez a bordo, esta aplicación también te servirá para reservar actividades, consultar los horarios de apertura de diferentes establecimientos, así como todas las opciones gastronómicas y de entretenimiento.

La aplicación también te da la opción de introducir los datos de una tarjeta bancaria donde se cargarían los gastos efectuados a bordo.







NUESTROS CAMAROTES

NUESTROS CAMAROTES Y SUITES VARÍAN SEGÚN EL BARCO

CAMAROTES CON BALCÓN VIRTUAL

Con una pantalla de 80 pulgadas en alta definición que cubre casi toda la pared, los pasajeros disfrutarán de vistas al mar a tiempo real.



CAMAROTES INTERIORES

Nuestros camarotes interiores son la mejor opción para aquellos pasajeros que busquen comodidad en un alojamiento más económico.



CAMAROTES CON

BALCÓN AL OCÉANO

Una habitación mirando

al océano garantiza vistas

increíbles y la frescura de la

brisa marina.

CAMAROTES CON BALCÓN A CENTRAL PARK

Sumérgete en el ambiente del barco desde un balcón con las mejores vistas a Central Park.



CAMAROTES CON BALCÓN AL BOARDWALK

Sumérgete en el ambiente del barco desde un balcón con vistas a The Boardwalk. Estos camarotes son perfectos para los pasajeros que quieren despertarse con luz natural. Su precio es más bajo que el de las habitaciones con balcón al mar.



BIENVENIDOS A LA VIDA EN SUITE

Imagina disponer de un mayordomo las 24 horas del día, descansar entre sábanas de algodón egipcio con vistas al océano, relajarte y tomar el sol en los rincones más exclusivos, disfrutar de un acceso preferente en los musicales de Broadway y las atracciones más solicitadas, tener servicio ilimitado en bebidas e internet de máxima velocidad. Deja de soñar. En nuestra Royal Suite Class, disponible en los barcos de la Clase Oasis, Clase Quantum y próximamente en la Clase Icon, todos tus deseos están incluidos, para que tú solo pienses en disfrutar de todo, sin preocuparte de nada.

ROYAL SUITE CLASS

SEA

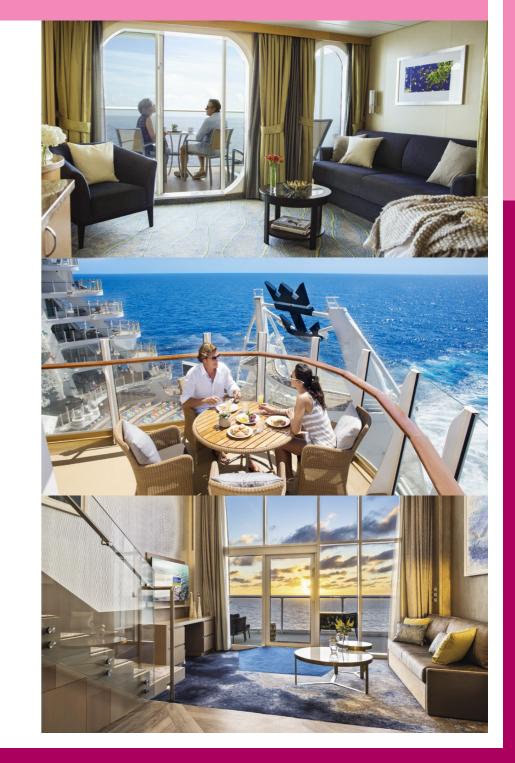
Déjate mimar con exclusivos artículos de baño de L'OCCITANE. Descansa en un colchón premium con vistas al océano. Cena en el Coastal Kitchen, el restaurante más selecto con unas vistas asombrosas, que fusiona la cocina mediterránea con la californiana para deleitar el paladar de los más exigentes.

SKY

Espacios exclusivos como la Suite Lounge con un bar al borde de la piscina y con acceso a VOOM- el internet más rápido en alta mar. Los pasajeros que se hospeden en suites de la clase SKY también tendrán acceso a Coastal Kitchen.

STAR

Dispondrás de los servicios de un mayordomo personal, Royal Genie, las 24 horas del día. Durante tu viaje, tu Royal Genie te atenderá y se anticipará a cualquier necesidad. Los pasajeros que se hospeden en suites de la clase STAR también tendrán acceso a Coastal Kitchen.







En Club Royal encontrarás todo lo necesario para promocionar nuestros barcos: nuestros itinerarios, una galería de imágenes y de vídeos, nuestras promociones, flyers informativos sobre los barcos de la flota y los Términos y Condiciones de nuestras promociones y flash sales.

PROGRAMA DE AFILIACIÓN MICLUBROYAL.ES

Desde Royal Caribbean valoramos todo el trabajo y esfuerzo que dedicáis a promocionar nuestros cruceros. Por esta razón tenemos un plan de incentivos que os beneficia tanto a vosotros como a vuestra agencia. No sólo recibes incentivos monetarios por cada reserva, sino que también accedes a todo un mundo de ventajas y privilegios exclusivos para los miembros

del club.



Como miembro exclusivo de nuestra Plataforma Club Royal, tienes acceso prioritario a notificaciones importantes y a novedades de última hora. A través de Club Royal podrás hacer reservas con Royal Caribbean. Asimismo, te proporcionará las herramientas necesarias para hacer crecer tu negocio. Tendrás acceso a nuestra galería de imágenes, desde donde podrás descargarte miles de recursos, imágenes y videos para usar en tus propias estrategias de marketing.







Únete a nuestro grupo de Facebook: Royal Caribbean Family España y síguenos en nuestra cuenta de Instagram para agentes de viajes (royalcaribbeanfamilyes) para estar al día de las últimas novedades de Royal Caribbean.















¿Qué documentos necesito para embarcar en un crucero con Royal Caribbean?

Es imprescindible tener un pasaporte vigente con más de 6 meses de caducidad. Si el crucero sólo visita puertos en España, Francia e Italia se puede viajar con un DNI siempre y cuando siga siendo válido como mínimo 6 meses después de desembarcar.

¿Cómo puedo reservar un crucero?

Puedes reservar un crucero con Royal Caribbean a través de los sistemas automatizados de reservas: nuestra web de agentes (www.royalcaribbeanagentes.es), Espresso o a través de nuestro Call Center.

¿Puedo cambiar mi reserva?

Para cambiar su reserva tendrás que llamar al departamento de reservas: 93 270 37 05

¿En qué consiste el Pre Cruise Planner (PCP)?

El Pre Cruise Planner es nuestro planificador de cruceros. A través de esta herramienta nuestros pasajeros pueden introducir el localizador de su reserva para acceder a información sobre el crucero que han reservado. Podrán reservar actividades, paquetes de bebidas, paquetes de internet, restaurantes de especialidad y excursiones. En la sección sobre las excursiones encontrarán una pequeña descripción de cada excursión y sus precios. La información que contiene el Pre Cruise Planner ayudará a vuestros clientes a organizar su viaje sin necesidad de contactar con el agente.

Se puede acceder al Pre Cruise Planner a través de este link: www.royalcaribbean.com/esp/es/booked?country=ESP

¿Qué excursiones hay disponibles?

iTenemos excursiones en español para todas las edades y todos los gustos! Se pueden reservar a través del Pre Cruise Planner. ¿Qué son las gratuidades / propinas?

La tasa de servicio automática es de 16\$ por persona y por día para los huéspedes en camarotes no-suites, o 18,50\$ por persona y por día para los huéspedes en Suites. Se aplicará a la cuenta SeaPass de cada huésped diariamente. La propina se aplica a los huéspedes individuales de todas las edades y categorías de camarotes. Como forma de recompensar a los miembros de nuestra tripulación por su excelente servicio, las propinas se reparten entre el personal del comedor, el bar y los servicios culinarios, los asistentes de camarote y otros equipos de servicios de hostelería que se esfuerzan para mejorar tu experiencia en el crucero.

En el caso poco probable de que un huésped a bordo no reciba un servicio satisfactorio, puede solicitar la modificación del cobro diario a su discreción en Servicios para el huésped, a bordo del crucero, hasta la mañana de su salida. Los huéspedes que hayan pagado sus propinas por adelantado no verán un cobro diario durante el crucero.

¿Dónde puedo encontrar información sobre nuestros paquetes de bebidas?

En la sección de Promociones en nuestra web de agentes- www. royalcaribbeanagentes.es encontrarás información sobre nuestro paquete de bebidas.

¿En qué consiste nuestro Programa de Afiliación para agentes de viajes?

Es un programa de incentivos exclusivamente para agentes viajes. Los agentes pueden unirse a través de miclubroyal.es. Por cada reserva realizada con Royal Caribbean, el agente obtendrá incentivos monetarios a través de una tarjeta Mastercard. Esta tarjeta se podrá utilizar para adquirir cualquier producto/viaje, pero no se podrá utilizar para retirar efectivo. Como parte del programa los agentes podrán participar en concursos donde podrán ganar diferentes premios. Por ejemplo: embarcar en nuestros barcos y asistir a nuestras inauguraciones.

Para más información www.royalcaribbeanagentes.es



DISPONIBLE EN TODOS LOS CRUCEROS A PARTIR DE 6 NOCHES, INCLUYENDO:

OASIS # SEAS

ODYSSEY能**SEAS** VOYAGER ₩ SEAS EXPLORER ₩ SEAS



Absolut • Belvedere Grey Goose • Stoli Tito's Handmade Vodka

VODKA



Bacardi • Bacardi 8

Captain Morgan Spiced

Rum

Malibu • Miami Club

Aviation • Beefeater Bombay Sapphire New Amsterdam The Botanist

GINEBRA



TEQUILA / MEZCAL

1800 • Avion Silver Camarena Gold Patron Silver Del Maguey Vida Blanco Mezcal



WHISKY ESCOCÉS

Chivas Regal 12 Year Old Dewar's 12 Year • Glenfiddich Johnnie Walker Black The Glenlivet



WHISKY BOUR-BON CENTENO

Buffalo Trace Canadian Club Crown Royal Jack Daniel's • Jameson Maker's Mark Whistle Pig Rye



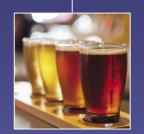
COÑAC

Hennessy VS Remy Martin VSOP



CERVEZAS

importada v artesana



Cerveza nacional,

COPAS DE VINO

Vinos variados icónicos de California a Nueva Zelanda



Refescos en lata y

dispensador. Zumo natural y embotellado. Café y té de primera calidad. Cócteles sin alcohol y agua mineral.

BEBIDAS SIN

ALCOHOL



POR FAVOR BEBA CON RESPONSABILIDAD

Esta oferta está disponible sólo para nuevas reservas para cruceros de 6 noches o más, excluyendo el Icon of the Seas. El paquete ha de adquirirse en el momento de reservar el crucero o dentro de las 48h posteriores a la reserva. Todos los pasajeros en el mismo camarote deben adquirir el paquete. Se aplican T&C. Paquetes de bebidas disponibles para reservar a través de nuestra herramienta Espresso o enviando un email a reservas.es@rccl.com.



NUESTRAS HERRAMIENTAS PARA REALIZAR RESERVAS ONLINE

Royal Caribbean es consciente de la exigencia de vuestro trabajo y por eso nos preocupamos por ofreceros toda la información necesaria para que podáis atender a vuestros clientes con la mayor rapidez y eficacia posible. Aquí os mostramos información a la que podéis acceder para ahorrar tiempo y realizar vuestras reservas.

QUÉ PUEDES HACER COMO AGENTE Y QUÉ SERVICIOS SE HAN DE PROCESAR POR MEDIO DE LA CENTRAL DE LLAMADAS:

ESPRESSO*	
FUNCIONALIDAD DE LA HERRAMIENTA	ESPRESSO
Realizar una reserva	✓
Confirmar una reserva	•
Modificar una reserva	✓
Cancelar una reserva (Sólo en los periodos exentos de gastos de cancelación)	•
Cambio de camarote	•
Introducir correo electrónico/ teléfono del pasajero	•
Añadir o modificar una promoción	•
Introducir información del pasaporte	•
Informar sobre fechas especiales como cumpleaños o luna de miel	•
Reservar paquete Air/Sea	•
Aplicar certificado para futuro crucero	•
Añadir números de socios de Crown & Anchor	•
Cambiar de categoría	•
Modificar el turno de cena	•
Añadir tasas de servicio	•
Comprobar reserva	•
Cambio fechas de nacimiento (añadir y modificar)	•
Confirmaciones/facturas	•
Realizar pagos (depósito y pago final)	•
Cambio de nombre (sólo para reservas que no incluyan vuelos)	•
Ampliación de tiempo limite (sólo una vez)	•
Imprimir eDocs y etiquetas de embarque	•

PÁGINA WEB DE AGENTES: WWW.ROYALCARIBBEANAGENTES.ES											
FUNCIONALIDAD DE LA HERRAMIENTA	WEB DE AGEN	ITES									
Realizar una reserva	→										
Confirmar una reserva	✓										
Reservar paquete Air/Sea	✓										
Añadir números de fidelidad de Crown & Anchor	✓										
Añadir tasas de servicio	✓										
Introducir correo electrónico/ teléfono del pasajero	✓										
Añadir o modificar una promoción	х										
Introducir información del pasaporte	✓										
Informar sobre fechas especiales como cumpleaños o luna de miel	✓										
Añadir traslados con vuelos	х										
Aplicar certificado para futuro crucero	х										
Costes de mejora del camarote	✓										
Cancelar una reserva (Sólo en los periodos exentos de gastos de cancelación)	✓										
Cambiar de categoría	х										
Modificar turno de cena	х										
Cambio de camarote	х										
Consultar una reserva	✓										
Cambio fechas de nacimiento (añadir y modificar)	•										
Confirmaciones/facturas	•										
Realizar pagos (depósito y pago final)	·										
Cambio de nombre (sólo para reservas que no incluyan vuelos)	х										
Ampliación de tiempo limite	✓										
Imprimir eDocs y etiquetas de embarque	х										
MICROSOFT FORMS											
FUNCIONALIDAD DE LA HERRAMIENTA	CORREO ELECTRÓNICO	MFORMS									
Cambio fechas de nacimiento (añadir y modificar)	✓										
Confirmaciones/ facturas	~	Spain Travel Partner									
Realizar una reserva	~	Request Form (office.com)									
Cambio de nombre (sólo para reservas que no incluyan vuelos)	~										
Ampliación de tiempo limite	~										
Imprimir eDocs y etiquetas de embarque	~										
Servicios especiales de comidas, salud y accesiblilidad	✓	口医等器									
Preguntas sobre FCC (Crédito para un futuro crucero)	· ·										
Preguntas sobre Crown & Anchor	✓										

#NEXTCRUISE NextCruise hace realidad el sueño de toda agencia de viajes. Solo tiene que animar a vuestros clientes a que se acerquen a nuestro equipo de reservas mientras se encuentran a bordo de su crucero y les ofreceremos una oferta increíble para su próxima aventura: un descuento de hasta 600 dólares en el precio de su camarote o el mismo importe en crédito para gastar a bordo. Pueden aprovechar esta oferta insuperable con solo abonar un depósito y, si todavía no saben cuál será su próximo destino, pueden pagar el depósito y decidir más adelante.

EN SU PRÓXIMO CRUCERO PUEDE OBTENER:

HASTA

DÓLARES DE DESCUENTO EN EL PRECIO DE SU CAMAROTE

HASTA

DÓLARES EN CRÉDITO A BORDO

¿CÓMO FUNCIONA?

RESERVA AHORA

- SU CLIENTE:

- Elegirá el barco y la fecha de salida mientras está a bordo.
- Reservará su viaje abonando un depósito de 100\$ por persona para cruceros de hasta 5 noches o de 200\$ por persona para cruceros a partir de 6 noches.
- Conseguirá un descuento de hasta 600\$ o un crédito a bordo de 600\$ en su próximo crucero. También podrá beneficiarse del resto de promociones vigentes de Royal Caribbean.

Se aplican T&C.

RESERVA MÁS TARDE

- SU CLIENTE:

- Dispone de un plazo de hasta un año para elegir su próximo crucero.
- Puede reservar su viaje abonando un depósito de 100\$ por persona para cruceros de hasta 5 noches o de 200\$ por persona para cruceros a partir de 6 noches.
- Puede conseguir un descuento de hasta 600\$ o un crédito a bordo de 600\$ en su próximo crucero si reservan su crucero en los próximos 60 días. También podrá beneficiarse del resto de promociones vigentes de Royal Caribbean.

Se aplican T&C.

CROWN & ANCHOR



The Crown & Anchor® Society es nuestra forma de

que elevarán a otra dimensión su experiencia con Royal pasen con nosotros. Esos puntos se duplicarán si reservan una suite y además se sumarán a otras ventajas que podrán disfrutar tanto a bordo como en tierra. Cuantos más puntos

¿Listos para embarcar? Para formar parte del club, tus clientes tan sólo han de subir a bordo. Tan pronto como la sociedad C&A para así incluirlo en su reserva. Tras este ventajas del club en el momento que suban a bordo.

CRUISE PLANNER

TUS COMPRAS A BORDO AL ALCANCE DE TU MANO. RESERVA CON UN SIMPLE CLIC

El Cruise Planner es nuestro planificador de cruceros. A través de esta herramienta nuestros pasajeros pueden introducir el localizador de su reserva para acceder a la información sobre el crucero que han reservado.

Podrán programar y reservar nuestros espectáculos y actividades a bordo, contratar paquetes de bebidas, paquetes de internet. restaurantes de especialidad, excursiones, tratamientos de spa, y muchos otros servicios, como la compra de regalos con los que sorprender a sus acompañantes. Además, de esta manera evitarán tener que hacer largas colas para hacer las reservas







DE BEBIDAS









CRUISE PLANNER

OASIS # SEAS INFORMACIÓN DE INTERÉS



INSTALACIONES NUEVAS DESDE LA RENOVACIÓN

- RESTAURANTE PORTSIDE BBQ
- NUEVA CATEGORÍA ULTIMATE PANORAMIC SUITE
- RECINTO DE MÚSICA EN DIRECTO MUSIC HALL
- TOBOGAN ULTIMATE ABYSS
- DÚO DE TOBOGANES THE PERFECT STORM



BARES Y VIDA NOCTURNA

• THE LIME & COCONUT • BOLEROS

Sala de recreativos

- BIONIC BAR
- BLAZE
- IAZZ ON 4
- RISING TIDE BAR TRELLIS BAR
- SCHOONER BAR WIPEOUT BAR



SOLARIUM BAR

ARCADE



INSTALACIONES

ADVENTURE OCEAN Zona para niños SOCIAL298 Zona para adolescentes SPLASHAWAY BAY Parque acuático

PARA NIÑOS

Y ADOLESCENTES



RESTAURANTES

INCLUIDOS **EN LA TARIFA**

- WINDIAMMER
- MAIN DINING
- PARK CAFÉ
- SOLARIUM BISTRO
- VITALITY CAFÉ
- BOARDWALK DOGHOUSE
- SORRENTO'S
- CAFÉ PROMENADE
- EL LOCO FRESH
- COASTAL KITCHEN*

DE ESPECIALIDAD (coste adicional)

NUEVO

- 150 CENTRAL PARK
- CHOPS GRILLE
- GIOVANNI'S TABLE
- IZUMI
- IOHNNY ROCKETS
- CHEF'S TABLE
- STARBUCKS • SUGAR BEACH
- PLAYMAKERS SPORTS
- BAR & ARCADE
- VINTAGES



OASIS # SEAS

OTRAS INSTALACIONES

- 5 PISCINAS
- 9 JACUZZIS

- SPOTLIGHT KARAOKE
- LASER TAG
- ESCAPE ROOM
- PARED DE ESCALADA
- STUDIO B (PISTA DE PATINAJE SOBRE HIELO & DISCOTECA)

- PISTA DEPORTIVA
- SOLARIUM

- CASINO ROYAL
- DIAMOND CLUB

- PISTA DE ATLETISMO
- VOOM WIFI
- CENTRO MÉDICO



FICHA TÉCNICA

CAPACIDAD PARA

6.699 2.181 PASAJEROS Y TRIPULANTES





2830 CABINAS

176 SUITES MANGA (ANCHURA DEL BARCO): 65 METROS ESLORA (LONGITUD DEL BARCO): 360 METROS VELOCIDAD DE NAVEGACIÓN 22 NUDOS TONELAJE BRUTO DEL BARCO: 226,838 NÚMERO DE CUBIERTAS: **18 CUBIERTAS** AÑO DE RENOVACIÓN 2019





#

ATENCIÓN AL CLIENTE

Reservas Individuales – reservas.es@rccl.com Tel – 93 270 37 05

Necesidades Especiales - reservas.es@rccl.com
Departamento Aéreo - aereo.es@rccl.com
Crown & Anchor Society - cas.es@rccl.com
Consultas Post Crucero - crelations.es@rccl.com
Asistencia Urgente el día del embarque - 00 (1) 305 539 4107

MICROSOFT FORMS

Como agente de viajes puedes realizar cualquier consulta a través de un formulario. A través de este formulario resolveremos tus dudas con mayor rapidez sin tener que esperar a que uno de nuestros agentes responda al teléfono.

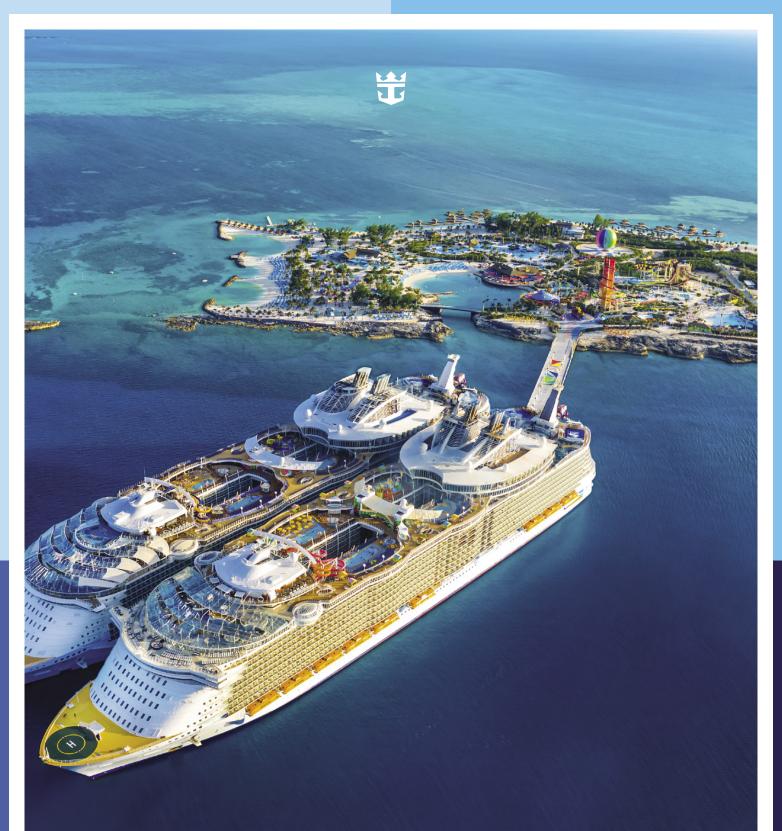
¿QUÉ TIPO DE CONSULTAS PUEDES HACERNOS A TRAVÉS DE ESTE FORMULARIO?

- Extensión de la fecha de opción de la reserva
- La confirmación y aceptación de una reserva
 - La cancelación de una reserva.
- La solicitud para procesar tu Crédito para un Futuro Crucero
 - Añadir o cancelar el Paquete de Bebidas.
 - La emisión de documentación electrónica (eDoc)
- Cambios en la reserva de tu crucero (nombres, nacionalidad,
 - fecha de nacimiento ...)
 - Necesidades especiales



¿CÓMO FUNCIONA?

Debes rellenar un formulario diferente para cada reserva. Recibirás un email para confirmar que hemos recibido tu formulario y cuando el Contact Centre haya procesado tu solicitud, recibirás otro email informándote de que hemos solucionado el problema.



iGRACIAS!

