

TU GUÍA PARA NAVEGAR CON ROYAL CARIBBEAN

DESCUBRE TODO LO QUE TIENES QUE SABER ANTES DE EMBARCAR EN UN CRUCERO DE ROYAL CARIBBEAN

ANTES DE EMBARCAR

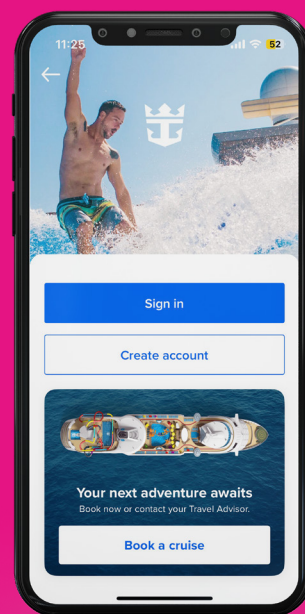
1 | CRUISE PLANNER Y LA APP DE ROYAL

Entra en RoyalCaribbean.com/booked o descarga la app de Royal Caribbean y reserva actividades, paquetes de bebidas, excursiones y muchos otros servicios a precios mucho más económicos que los que encontrarás a bordo del barco.

El Cruise Planner es nuestro planificador de cruceros. A través de esta herramienta nuestros pasajeros pueden introducir el localizador de su reserva para acceder a la información sobre el crucero que han reservado. También podrán contratar los siguientes servicios:

- Paquetes de Internet
- Paquetes de bebidas
- Paquetes de restaurantes de especialidad
- Excursiones en tierra
- Spa y clases de fitness
- Check-in de tu crucero

Para que los clientes estén al corriente de toda la información relacionada con su crucero, **es imprescindible** introducir el email particular del cliente al hacer la reserva.



2 | CHECK-IN ONLINE (45 DÍAS ANTES DE ZARPAR)

Sube digitalmente los documentos de viaje requeridos. Asegúrate de hacer el check-in el mismo día que el resto de tus acompañantes para solicitar la misma hora de llegada.

Los pasajeros deberán tener a mano la siguiente información:

- Número de reserva
- Una forma de identificación (pasaporte)
- Número de socio de Crown & Anchor, si procede
- Domicilio
- Tarjeta de crédito
- Contacto de emergencia
- Seleccionar hora de llegada
- Los pasajeros pueden imprimir sus propias etiquetas de equipaje entrando en RoyalCaribbean.com/CruisePlanner>View more details>Luggage tags

3 | REQUISITOS PARA VIAJAR Y TRÁMITES DE EMBARQUE

Asegúrate de que tienes toda la documentación requerida:

- Setsail Pass: Realiza el check-in online que te ofrece Royal Caribbean antes de embarcar para obtener tu Setsail Pass. Necesitarás esa tarjeta para el embarque, pues **es tu billete para subir al barco**.
- Un dispositivo con la app de Royal ya instalada
- Pasaporte
- Visado de entrada (si procede)
- Vacuna del país (si procede)

TU GUÍA PARA NAVEGAR CON ROYAL CARIBBEAN

DESCUBRE TODO LO QUE TIENES QUE SABER ANTES DE EMBARCARTE EN UNAS VACACIONES CON ROYAL CARIBBEAN

ANTES DE EMBARCAR

4 | QUÉ METER EN LA MALETA

Asegúrate de meter en la maleta las prendas adecuadas para cada noche a bordo del crucero.

(Nota: Puedes consultar el calendario de la app de Royal Caribbean para ver cuál es el tema de cada noche antes de la fecha de salida).

DÍA 1 EN LA TERMINAL

EN LA TERMINAL

Si tienes pensado facturar una maleta grande para que la lleve el conserje a tu cabina, no te olvides de preparar una maleta de mano más pequeña con lo siguiente:

- Documentos de viaje
- Ropa de recambio
 - Bañador
- La medicación que necesites
- Calcetines (si tienes pensado patinar sobre hielo)
- Cargadores

CRUCEROS DE 5 NOCHES O MENOS

CÓDIGO DE VESTIMENTA

- Resort informal: vaqueros, polos, pantalones cortos o bermudas, camisetas, blusas o vestidos desmangados (no bañador).
- Vístete para impresionar: camisas con cuello, vestidos, blusas y traje-pantalón, chaquetas, smoking/ropa formal y blazers.

CRUCEROS DE 6 NOCHES O MÁS

CÓDIGO DE VESTIMENTA

- Informal: vaqueros, camisetas, polos, vestidos desmangados y blusas (no bañador)
- Semiformal-elegante: vístete para impresionar con chaqueta, blazer, camisa con cuello, vestido, falda y blusa.
- Formal-gala: traje-chaqueta y smoking, vestido de noche o de cóctel.

5 | LLEGADA A LA TERMINAL

Los pasajeros que viajen juntos deberían llegar a la terminal dentro de la misma franja horaria:

- Deberás finalizar el check-in en la terminal el día del embarque.
- Llega con suficiente antelación en previsión de posibles retrasos por tráfico o demoras en el transporte.

- Un conserje te ayudará con las maletas más grandes antes de entrar. Dado que no tendrás acceso a tu equipaje durante unas horas, conviene que lleves una bolsa de mano con algunas cosas básicas.

- Imprime las etiquetas de equipaje antes de llegar a la terminal y ponlas en tu maleta.

UNA VEZ A BORDO



INSTRUCCIONES SOBRE SEGURIDAD

Mira el vídeo de la app de Royal Caribbean y, a continuación, acude a tu punto de encuentro asignado. Esto es obligatorio para todos los pasajeros, incluso para aquellos que ya han viajado en un crucero anteriormente, y debe hacerse antes de poder zarpar.



CAMAROTE Y EQUIPAJE

- Encontrarás las tarjetas SeaPass en la puerta de tu camarote.
- Los camarotes están abiertos desde las 14:00 h (se anunciará debidamente). Para cualquier consulta relacionada con el camarote, pregúntale al encargado de tu camarote.
- Todas las maletas se llevarán a los camarotes. Si no están en tu camarote 90 minutos después de zarpar, ponte en contacto con el equipo de atención al cliente, "guest services".
- También puedes utilizar la tarjeta SeaPass para realizar todas las compras y contratar todos los servicios a bordo.
- Necesitarás la tarjeta SeaPass para desembarcar y reembarcar en todos los puertos de destino.



COMIDA EL DÍA DE EMBARQUE

En función de tu barco, Royal Caribbean ofrece varios restaurantes donde puedes comer nada más embarcar.

- Windjammer Marketplace
- Park Café (en algunos barcos)
- Café Promenade (en algunos barcos)
- Sorrento's (en algunos barcos)
- El Loco Fresh (en algunos barcos)

POLÍTICA PARA FUMADORES

- Solo está permitido fumar en las áreas debidamente habilitadas.
- No está permitido fumar en los camarotes ni en los balcones.



CONÉCTATE A INTERNET

- Conéctate a la red "Wi-Fi-guest-Explorer"
- Entra en login.com y sigue las instrucciones
- Rellena la información de pasajero y crea una cuenta
- Si ya habías comprado un paquete de Internet a través de la app o del Cruise Planner, tu dispositivo se conectará a Internet en cuanto crees una cuenta.
- Si no has comprado un paquete de Internet, puedes comprar uno de los paquetes que aparecen en la lista.
- Si necesitas asistencia, dirígete al mostrador de ayuda de Internet.
- La app de Royal funcionará con el internet del barco sin necesidad de adquirir un paquete de wifi.



AUTORIZACIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO

- Como sucede en algunos hoteles, los pasajeros pueden observar que en su tarjeta de crédito aparece un cargo de 99,75 dólares o una autorización pendientes.
- Este importe pendiente sirve para asegurarnos la disponibilidad de fondos en caso de compras anticipadas a bordo.
- Las compras realizadas a bordo que excedan de ese importe de 99,75 dólares generarán retenciones adicionales.
- A pesar de no tratarse de cargos, dichas retenciones sí reducen el crédito disponible.

LLEGA UNA NUEVA FORMA DE VIAJAR EN CRUCERO

Para hacer una pre-reserva de los paquetes de a bordo y de las excursiones en tierra, entra en el cruise planner entrando en RoyalCaribbean.com/booked o descárgate la app de Royal Caribbean.

EL CRÉDITO A BORDO PUEDE USARSE EN LAS COMIDAS Y BEBIDAS, EN LOS PAQUETES, EN EL SPA E INCLUSO EN LAS EXCURSIONES EN TIERRA.

